

TERMINOS Y CONDICIONES

www.latinsport21.net

Términos y condiciones generales

IMPORTANTE: LEA LO SIGUIENTE CUIDADOSAMENTE ANTES DE ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. LE RECOMENDAMOS IMPRIMIR EL CONTENIDO DE ESTE ACUERDO Y GUARDARLO JUNTO CON TODOS LOS CORREOS ELECTRÓNICOS DE CONFIRMACIÓN, TÉRMINOS ADICIONALES, DATOS DE TRANSACCIÓN, REGLAS DEL JUEGO Y MÉTODOS DE PAGO SEGÚN SE RELACIONAN CON SU USO DE ESTE SITIO. NOSOTROS NO ARCHIVAMOS CADA CONTRATO INDIVIDUAL CON LOS USUARIOS, POR ELLO POR FAVOR IMPRÍMALO PARA SUS REGISTROS.

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

A NOTIFICACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYE LA REALIZACIÓN DE UNA OFERTA. AL REGISTRARSE PARA HACER USO DE LOS SERVICIOS CUBIERTOS POR ESTE ACUERDO, USTED ESTÁ CERTIFICANDO QUE TIENE 18 AÑOS DE EDAD O MÁS Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI NO DESEA ACEPTAR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO DEBE REGISTRARSE Y NO DEBE ABRIR UNA CUENTA Y USTED NO PODRÁ ACCEDER AL SOFTWARE NI A LOS SERVICIOS DE JUEGO OFRECIDOS EN CONJUNCIÓN CON EL MISMO.

LATINSPORT 21

INTRODUCCIÓN: DEFINICIONES CLAVE Y LO QUE COMPONE SUS TÉRMINOS DE USO

1.1 Las siguientes definiciones se utilizan en estos términos y condiciones:

"Dispositivo de acceso" significa cualquier medio electrónico para acceder a los Servicios, que incluyen, sin limitarse a, computadoras, dispositivos de teléfonos inteligentes, teléfonos con funciones, dispositivos de tableta, dispositivos táctiles o cualquier sistema de entretenimiento en el hogar, como consolas de videojuegos y televisores inteligentes (o por cualquier otro medio remoto);

"Términos de bonificación" significa cualquier término y condición y/o regla con respecto a las promociones, bonos y ofertas especiales que pueden aplicarse a cualquier parte de los Servicios de tiempo en tiempo;

"Términos de descarga" se refiere a cualquier término y condición de uso adicional del usuario final que se le requiere su confirmación como parte de la descarga y/o instalación de cualquier software que pueda descargar para poder utilizar el Sitio web;

"Comisión de Juegos de Azar" significa el regulador del juego comercial en Curacao cuyo sitio web está en <https://www.curacao-egaming.com/>

"Términos Generales" significa los términos y condiciones establecidos en este documento;

"Grupo" significa, en relación con cualquier parte, una empresa que de tiempo en tiempo es una subsidiaria o la última sociedad gestora de esa parte u otra persona directa o indirectamente subsidiaria de cualquiera de dichas sociedades gestoras finales.

"Política de Privacidad" significa la política de privacidad del Operador a la que se accede a través del enlace Política de Privacidad;

"Reglas" significa las Reglas de Apuestas y las Reglas de Juego específicamente aplicables al tipo relevante de apuestas y/o juegos, como se identifica con más detalle en el párrafo 1.3.1 y 1.3.2;

"Servicios" significa, según proceda, los servicios ofrecidos en ese momento por el Operador a través del Sitio Web, Teleapuestas y/o a través de cualquier aplicación de Dispositivo de Acceso;

"Teleapuestas" significa el servicio de apuestas telefónicas que actualmente ofrece el Operador;

"Términos de uso" significa (a) los Términos generales; (b) la Política de Privacidad; (c) donde según el párrafo 1.3, las Reglas relevantes, los Términos de bonificación y los Términos adicionales aplicables a los Servicios que usted está utilizando; y (d) cualquier término de descarga; y

"Sitio web" significa el sitio web o cualquier página, subpágina, subdominio o sección correspondiente del mismo de tiempo en tiempo, ubicado en o accesible a través del nombre de dominio: www.latinsport21.net

Al usar y/o visitar cualquier sección del Sitio Web, o al abrir una cuenta con el operador: a través del sitio web, o al acceder a Telebetting, usted acepta estar obligado por los Términos de uso y, en consecuencia: (a) acepta el uso de comunicaciones para celebrar contratos; y (b) renunciar a cualquier derecho aplicable o requisitos que requieren una firma a mano, en la medida permitida por cualquier ley aplicable. Los Términos de uso no afectan sus derechos estatales.

1.1. Además, cuando juega cualquier juego o hace una apuesta usando los Servicios, o de otra manera utiliza los Servicios, usted acepta estar sujeto a:

- 1.1.1. Las reglas para todas las apuestas deportivas en DBG Sportsbook tal como se establece en la sección de Ayuda general ("las Reglas de apuestas");
- 1.1.2. Las reglas de cualquier juego al que juegue ("Reglas del juego"), tal como se establece en la respectiva sección de Ayuda general y cualquier pestaña de Reglas, incluso (sin limitación):
 - 1.1.2.1. Para juegos en la pestaña "Póker": las Reglas de Póker para el juego respectivo;
 - 1.1.2.2. Para juegos en la pestaña 'Juegos': las Reglas de juegos para el juego respectivo;
 - 1.1.2.3. Para juegos de Casino en Vivo en la pestaña 'Casino en Vivo': las Reglas de Casino en Vivo para el juego respectivo;
 - 1.1.2.4. Con respecto a cualquier juego nuevo, las reglas aplicables a dicho juego;
- 1.1.3 Cualquier término de Bonos;
- 1.1.4 Cualquier término de Descargas;
- 1.1 Los términos y condiciones relacionados con los retiros que están contenidos en la parte de "Retiro" de la sección Ayuda del sitio web ("Términos de retiro"); y cualquier otro término aplicable a los Servicios y/o que Usted deba confirmar su aceptación como parte de los Servicios, por ejemplo, los términos relacionados con Servicios de sugerencias de asesores ("Términos Adicionales").
- 1.2 Los términos y condiciones relacionados con los retiros que están contenidos en la parte de "Retiro" de la sección Ayuda del sitio web ("Términos de retiro"); y cualquier otro término aplicable a los Servicios y/o que Usted deba confirmar su aceptación como parte de los Servicios, por ejemplo, los términos relacionados con Servicios de sugerencias de asesores ("Términos Adicionales").
- 1.3 En el caso de que exista algún conflicto específico o inconsistencia entre cualquiera de los partes individuales de los Términos de uso que componen Su contrato con el Operador, el pedido de precedencia será la siguiente:
 - 1.3.1 Los Términos de Retiro;
 - 1.3.2 Los términos de la Bonos;
 - 1.3.3 Las Reglas de Apuestas;
 - 1.3.4 Las Reglas del Juego;
 - 1.3.5 Los Términos Adicionales;
 - 1.3.6 Los Términos General;
 - 1.3.7 La Política de Privacidad; y
- 1.1.1 Los Términos de Descarga.
 - 1.4 Lea atentamente las Condiciones de uso antes de aceptarlas. Una vez que haya aceptado los Términos de uso, por favor imprima los Términos de uso y guárdelos, junto con todos correos electrónicos de confirmación, términos adicionales, datos de transacciones, reglas del juego, reglas de trato justo y métodos de pago relevantes para su uso del sitio web. Tenga en cuenta que los Términos de uso están sujetos a cambios, como se establece en el párrafo 3 a continuación.
 - 1.5 Si no está de acuerdo en aceptar y estar sujeto a los Términos de uso, no abra una cuenta, ni continúe usando su cuenta. Su uso continuado de cualquiera de los servicios constituirá la aceptación de los Términos de uso que le hemos notificado a los que está sujeto a cada momento.
 - 1.6 Los Términos de uso rigen su contrato con el Operador y entrarán en vigencia el **1 de Febrero de 2023**. Para evitar dudas, todas y cada una de las secciones del sitio web y las Teleapuestas se rigen por los Términos de uso y debe asegurarse en todo momento de que el uso de los Servicios está de acuerdo con los Términos de uso.

TÉRMINOS GENERALES

PARTES CONTRACTUALES

Las referencias en los Términos de uso a "nosotros" o "nuestro" son referencias a:

- 2.1.1 El operador; o en el caso de los términos y condiciones relacionados con el dinero retenido en su cuenta ocasionalmente, a cualquier empresa del grupo operador que posea dicho dinero y deberá (cuando apropiado) considerarse que se incluya a nuestros agentes, socios y proveedores.

CAMBIOS A LOS TERMINOS DE USO

- 1.1. Es posible que debamos cambiar los Términos de uso de vez en cuando por varias razones, incluyendo (sin limitación) por motivos comerciales, para cumplir con leyes o reglamentos, para cumplir con las instrucciones, orientación o recomendaciones de un organismo regulador, o por razones de servicio al cliente. Se puede acceder a los términos de uso más actualizados desde el enlace de términos y condiciones en la sección de pie de página del sitio web, y la fecha en que entran en vigor se indica en el párrafo 1.8 de estas Condiciones Generales.
- 1.2. Cuando deseemos realizar cambios sustanciales en los Términos de uso, le daremos tanta notificación previa de los cambios como sea razonable a través de uno de los métodos establecido en el apartado 3.3. Para cambios menores o insustanciales, es posible que no le demos ningún aviso de dichos cambios, por lo que se le recomienda revisar los Términos de uso a través del enlace del mismo en el sitio web de forma periódica.
- 1.3. Cuando hagamos cambios a los Términos de uso que deseemos notificarle, lo haremos mediante el método de notificación que, a nuestro criterio, consideremos apropiado, que puede abarcar:
 - 1.3.1. Correo electrónico (a la dirección de correo electrónico que se haya provisto previamente, si hubiere);
 - 1.3.2. Un mensaje a su bandeja de entrada; o
 - 1.3.3. Notificación en la página web



Y podemos, a nuestra discreción, invitarlo a aceptar los nuevos Términos de uso haciendo clic en "sí" o "acepto", marcando una "casilla de verificación" o cualquier otro método similar de confirmación por usted. Si nos proporciona dicha confirmación, o continúa utilizando el sitio web o Teleapuestas después de la notificación en virtud de este párrafo 3; a partir de ese momento, será considerado que ha aceptado y está sujeto a los nuevos Términos de uso, incluidos (para evitar dudas) cualquier adición, remoción, sustitución u otros cambios a las identidades del Operador, ya sea que haya leído o no los Términos de uso revisados. Si algún cambio es inaceptable para usted, puede dejar de usar los Servicios y/o cerrar su cuenta cumpliendo con el párrafo 12 de estos Términos Generales.

- 1.4. A pesar de la cláusula 3, si deseamos realizar algún cambio en los términos sobre el cual se retienen sus fondos en virtud de la cláusula 7.3, le notificaremos con anticipación mediante dicho método que, a nuestra discreción,
- 1.5. Consideremos apropiado, pero dicho método requerirá que acuse la recepción de dicha información haciéndole clic en "sí" o "yo acepto" marcando una "casilla de verificación" o cualquier otro método similar de reconocimiento por su parte. Si nos provee dicho reconocimiento, a partir de ese momento, se considerará que han aceptado y están sujetos a los nuevos Términos de uso. Si algún cambio es inaceptable para usted, puede dejar de usar los servicios y/o cerrar su cuenta cumpliendo con el apartado 12 de estas Condiciones Generales.

ABRIR CUENTA

- 1.1. Para realizar una apuesta o jugar utilizando los Servicios, deberá abrir una cuenta con el Operador ("Su Cuenta" o "Cuenta").
- 1.2. Para abrir su cuenta para el uso de servicios, puede:
 - 1.2.1. Ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente;
 - 1.2.2. Haga clic en Registro en el sitio web y siga las instrucciones en pantalla; o
 - 1.2.3. Abrir mediante cualquier otro método de apertura de cuenta que, periódicamente, se ofrezca por el Operador;
- 1.3. Su Cuenta será ejecutada por el Operador o por otra compañía en su grupo, en nombre de sí mismo y/o de la empresa del Grupo Operador pertinente con quien ha contratado.
- 1.4. Cuando abra su cuenta, se le pedirá que nos proporcione información personal, incluidos su nombre, fecha de nacimiento y datos de contacto apropiados, incluyendo una dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico ("Sus datos de contacto").

Cuando abra su cuenta, se le pedirá que nos proporcione información personal, incluidos su nombre, fecha de nacimiento y datos de contacto apropiados, incluyendo una dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico ("Sus datos de contacto").
- 1.5. Si no desea que nosotros y nuestros socios comerciales utilicemos sus datos de contacto para contactarlo para darle información de marketing relacionada con otros de nuestros bienes, productos o servicios o los de nuestros socios comerciales, por favor indique que este es el caso marcando la casilla correspondiente, como se indica cuando abre una cuenta en el sitio web o informando al Servicio de Atención al Cliente.
- 1.6. Al abrir su cuenta, usted garantiza que:
 - 1.6.1. Usted comprende y acepta el riesgo de que, al usar los servicios, puede, además de ganar dinero, perder dinero;
 - 1.6.2. Usted es: (a) mayor de 18 años; y (b) por encima de la edad en que el juego o las actividades de juego son legales según la ley o jurisdicción que le corresponde a usted (la "edad pertinente");
 - 1.6.3. Los juegos de azar no son ilegales en el territorio donde reside;
 - 1.6.4. Tiene capacidad legal para celebrar contratos;
 - 1.6.5. No ha sido excluido del juego; y
 - 1.6.6. Aún no le hemos cerrado una cuenta conforme a los párrafos 11 (Colusión, Trampa, Fraude y Actividad Criminal), 20 (Incumplimiento de los Términos de Uso) o a su solicitud bajo el párrafo 33.1 (Juego/Apuestas Responsables).
- 1.7. Su Cuenta debe estar registrada con su propio nombre y datos personales correctos y solo se emitirá una vez para usted y no se duplicará a través de ninguna otra persona, familia, hogar, dirección (postal o IP), dirección de correo electrónico, dispositivo de acceso o cualquier entorno donde se comparten dispositivos de acceso (por ejemplo, escuelas, lugares de trabajo, bibliotecas públicas, etc.) y/o cuenta respecto a los servicios.

Cualquier otra cuenta que abra con nosotros, o que son en beneficio para usted en relación con los Servicios serán "Cuentas duplicadas". Podemos cerrar cualquier cuenta duplicada (pero no estaremos obligados a hacerlo). Si cerramos una cuenta duplicada:

 - 1.7.1. Todos los bonos, apuestas gratuitas y ganancias acumuladas de dichos bonos y apuestas gratuitas obtenidas usando esa cuenta duplicada serán anulados y perdidos;
 - 1.7.2. Podemos, a nuestra entera discreción, anular todas las ganancias y reembolsar todos los depósitos (menos montos con respecto a ganancias nulas) realizados con respecto a esa cuenta duplicada y, en la medida en que no lo recuperemos de la cuenta duplicada correspondiente,

los montos a ser reembolsados por usted con respecto a una cuenta duplicada pueden ser recuperados por nosotros directamente de cualquier otra de sus cuentas (incluyendo cualquier otra Cuenta Duplicada); o

- 1.7.3. Podemos, a nuestra entera discreción, permitir que el uso de la Cuenta Duplicada sea considerado válido, en cuyo caso todas las pérdidas y apuestas realizadas por o para usted a través de la cuenta duplicada será retenida por nosotros.

LATINSPORT 21

VERIFICACIÓN DE SU IDENTIDAD; REQUISITOS SOBRE LAVADO DE DINERO

- 1.8. Usted garantiza que:
 - 1.8.1. El nombre y la dirección que proporciona al abrir su cuenta son correctos; y
 - 1.8.2. Usted es el propietario legítimo del dinero que deposita en cualquier momento en su cuenta
- 1.9. Al aceptar los Términos de uso, nos autoriza a realizar verificaciones periódicamente, ya que podemos requerir o un tercero puede requerir (incluidos, sin limitarse a, los organismos reguladores) para confirmar estos hechos (las “revisiones”). Usted acepta que de vez en cuando, a petición nuestra, se le puede solicitar que proporcione detalles adicionales con respecto a cualquier información que nos haya provisto, incluso en relación con cualquier depósito que haya realizado en su cuenta.
- 1.10. Mientras realizamos verificaciones periódicas, podemos restringirle de retirar fondos de su cuenta y/o impedir el acceso a todas o ciertas partes del sitio web. Tenga en cuenta que es posible que, de vez en cuando, controlemos el repertorio de las comprobaciones reglamentarias, seguridad u otras razones comerciales. Si alguna de estas restricciones le causa un problema, por favor póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente.
- 1.11. En determinadas circunstancias, es posible que tengamos que comunicarnos con usted y pedirle que nos proporcione más información directamente para completar las revisiones. Para tal efecto, estaremos facultados, a nuestra exclusiva discreción, a solicitar que nos proporcione un documento de identificación notariada o cualquier identificación certificada equivalente de acuerdo con la ley aplicable de su jurisdicción o de otra manera, comprobante de domicilio, facturas de servicios públicos, datos bancarios, extractos bancarios y referencias bancarias. Hasta que dicha información haya sido proporcionada a nuestra satisfacción, podemos evitar que cualquier actividad sea realizada por usted en relación con la cuenta o podemos, cuando creamos razonablemente que nos ha proporcionado información incorrecta deliberadamente, conservar cualquier cantidad depositada en la cuenta después del cierre de la misma por nosotros.
- 1.12. Puede ser un delito que personas menores de la edad pertinente hagan uso del sitio web. Si no podemos confirmar que usted tiene la edad pertinente, podemos suspender su cuenta hasta el momento en que podamos confirmar que tiene la edad pertinente. Si se prueba, posteriormente, que usted era menor de edad en el momento en que realizó transacciones de apuestas o juegos con nosotros, entonces:
 - 1.12.1. Su Cuenta será cerrada;
 - 1.12.2. Todas las transacciones realizadas mientras era menor de edad se anularán y todos los fondos depositados relacionados por usted serán devueltos por el método de pago utilizado para el depósito de dichos fondos, siempre que sea factible;
 - 1.12.3. Se le devolverán todos los depósitos realizados mientras tenía menos de la Edad pertinente; y
 - 1.12.4. Usted perderá cualquier ganancia que haya acumulado durante el tiempo en que tenía menos de la edad pertinente (y puede deducirse del monto de cualquier depósito devuelto según el párrafo 5.5.3) y nos devolverá a pedido cualquiera de dichos fondos que hayan sido retirados de su cuenta.

NOMBRE DE USUARIO, CONTRASEÑA, PIN e INFORMACIÓN DEL CLIENTE

- 1.13. Después de abrir su cuenta, debe tomar todas las medidas razonables para evitar la divulgación (ya sea de forma deliberada o accidental) de su nombre de usuario, contraseña y/o número de cuenta a cualquier otra persona, incluyendo (cuando sea factible) garantizar que la seguridad actualizada del software se descargue en su dispositivo de acceso.
- 1.14. Todas las transacciones realizadas en las que su nombre de usuario y contraseña y/o número de cuenta se hayan ingresado correctamente se considerarán válidos, ya sea que usted lo autorice o no, y no seremos responsables de ningún reclamo en caso de que divulgue su nombre de usuario, contraseña o número de cuenta a otra persona (ya sea de forma deliberada o accidental).
- 1.15. Si ha perdido u olvidado los detalles de su cuenta, o tiene motivos para creer que tal información se ha dado a conocer a un tercero no autorizado, contáctenos de inmediato para reemplazarla a través de Servicio al Cliente, cuyos detalles se pueden encontrar en la sección “Contáctenos” del Sitio Web.

LATINSPORT 21

DEPÓSITOS Y RETIROS DE SU CUENTA

- 1.16. Si desea participar en los servicios, debe depositar dinero en su cuenta desde una fuente o cuenta de la cual usted sea el titular de la cuenta. Usted puede utilizar tal dinero (sujeto al párrafo 5) para hacer apuestas o jugar. Mayor detalle de cómo depositar, retirar y transferir fondos se pueden encontrar en la parte de Depósito de la sección de Ayuda del Sitio Web. Si utiliza un método de pago del cual usted no es el titular de la cuenta, nos reservamos el derecho de tratar cualquier depósito en la Cuenta como siendo inválido (y cualquier ganancia que surja de dicho depósito como nulo) en espera de la finalización satisfactoria de todas las comprobaciones pertinentes.
- 1.17. Además, acepta no realizar devoluciones de cargo, reversiones ni cancelar de otro modo depósitos en su cuenta y, en tal caso, reembolsarnos y compensarnos por dichos depósitos impagos, incluidos los gastos incurridos por nosotros en el proceso de cobro de su depósito. Para evitar dudas, su cuenta no será utilizada por usted como cuenta de banco y, en caso de que tengamos conocimiento de depósitos y retiros de su cuenta sin actividad de juego o apuestas correspondientes, nos reservamos el derecho de deducir un cargo administrativo (ya sea que cerremos o suspendamos la cuenta o no). El dinero depositado con nosotros en su cuenta no devengará intereses.
- 1.18. Nuestra licencia nos exige que informemos a los clientes sobre lo que sucede con el dinero que mantenemos en su cuenta, y la medida en que dicho dinero está protegido en el evento de insolvencia. El dinero depositado por usted en su cuenta se mantendrá en un banco cuenta y/o cuenta de depósito en garantía que se mantendrá separada de los fondos de nuestra empresa. El dinero en su cuenta no está asegurado, garantizado, patrocinado o protegido de otra manera por cualquier sistema de seguro bancario o de depósito o por cualquier otro sistema de seguro similar. Como por lo tanto, el dinero en Su Cuenta no está protegido en caso de insolvencia. Esto cumple con Requisitos de la Comisión de Juegos de Azar para la segregación de los fondos de los clientes a nivel: segregación básica.
- 1.19. Nuestra licencia nos exige que informemos a los clientes sobre lo que sucede con el dinero que mantenemos en su cuenta, y la medida en que dicho dinero está protegido en el evento de insolvencia. El dinero depositado por usted en su cuenta se mantendrá en un banco cuenta y/o cuenta de depósito en garantía que se mantendrá separada de los fondos de nuestra empresa. El dinero en su cuenta no está asegurado, garantizado, patrocinado o protegido de otra manera por cualquier sistema de seguro bancario o de depósito o por cualquier otro sistema de seguro similar. Como por lo tanto, el dinero en Su Cuenta no está protegido en caso de insolvencia. Esto cumple con Requisitos de la Comisión de Juegos de Azar para la segregación de los fondos de los clientes a nivel: segregación básica.
- 1.20. En cualquier momento, podemos compensar cualquier saldo positivo en su cuenta con cualquier monto que usted adeude (incluso en virtud de una cuenta duplicada) a cualquier otra compañía dentro del Grupo del Operador (independientemente de si ha habido un incumplimiento de los Términos de uso), incluido (sin limitación) donde volvamos a establecer apuestas o apuestas de conformidad con el párrafo 4.7 (Cuentas duplicadas), el párrafo 12 (Colusión, trampa, fraude y actividad delictiva) o el párrafo 19 (Errores u omisiones).
- 1.21. En la medida en que lo exijan las leyes locales o las autoridades fiscales u otras, usted es responsable de reportar sus ganancias y pérdidas que surjan de los Servicios.
- 1.22. Puede establecer un límite de depósito en su cuenta cualquier día. Este límite no se puede aumentar sin darnos un aviso de veinticuatro horas de su deseo de aumentar su límite de depósito y solo cuando hayan transcurrido veinticuatro horas desde su solicitud de dicho aumento, se aplicará el aumento. Para obtener detalles sobre cómo configurar un límite de depósito, comuníquese con Servicio de atención al cliente o (si su cuenta es para el sitio web) configure el límite a través del sitio

web haciendo clic en Mi cuenta y luego en Actualizar detalles de la cuenta. Cualquier reducción confirmada a su límite de depósito tendrá efecto inmediato.

- 1.23. Sujeto al párrafo 13 (Cierre de Su Cuenta, etc.), puede solicitar el retiro de fondos de su cuenta en cualquier momento siempre que:
 - 1.23.1. Todos los pagos realizados en su cuenta han sido confirmados como liquidados y ninguno ha sido devuelto, revertido o cancelado de otro modo;
 - 1.23.2. Todas las Verificaciones a las que se hace referencia en el párrafo 5 (Verificación de su identidad; Requisitos de lavado de dinero) anteriores han sido completadas por nosotros a nuestra entera satisfacción; y
 - 1.23.3. Ha cumplido con cualquier otra condición de retiro relevante que afecte a su cuenta (por ejemplo, cualquier término de bono aplicable).
- 1.24. En cualquier retiro aprobado por nosotros, siempre que nos brinde suficiente información sobre cómo se le deben transferir los fondos, le devolveremos los fondos correspondientes de acuerdo con el párrafo 7.7 (menos los cargos incurridos o cualquier otra cantidad que requiera ser deducida de su retiro para cumplir con cualquier ley aplicable).
- 1.25. Intentaremos acomodar su solicitud con respecto al método de pago y la moneda de pago de su retiro. Esto, sin embargo, no se puede garantizar. Por lo tanto, podemos procesar y pagar retiros en un método de pago diferente al que usted solicitó, como a través de diferentes proveedores de pago, un giro bancario o una transferencia bancaria (cualquier cargo asociado con los métodos de pago relevantes se establece en la parte de Retiro de la sección de ayuda del Sitio Web). De manera similar, en ciertos casos, la moneda de su retiro puede no ser la moneda en la que se realizó su depósito o que usted haya solicitado y, en circunstancias en las que se nos requiera convertir sus depósitos a diferentes monedas, la tasa de conversión utilizada por nosotros es como se indica en la sección de Ayuda del sitio web.

LATINSPORT 21

USO LEGAL DE LA PÁGINA WEB

- 1.26. El acceso o uso del sitio web o cualquiera de los servicios a través del mismo puede no ser legal para algunos o todos los residentes o para personas en ciertos países. No pretendemos que el sitio web sea utilizado para apuestas, juegos o cualquier otro propósito por parte de personas en países en los que tales actividades son ilegales, lo que incluye los Estados Unidos de América y los territorios enumerados a través de la sección Ayuda del sitio web. El hecho de que se pueda acceder al sitio web en cualquiera de dichos países, o que aparezca en el idioma oficial de dicho país, no se interpretará como una representación o garantía con respecto a la legalidad o no del acceso y uso del sitio web, ni la realización de depósitos o recepción de cualquier ganancia de su cuenta. La disponibilidad del sitio web no constituye una oferta, solicitud o invitación por nuestra parte para el uso o la suscripción a apuestas, juegos u otros servicios en cualquier jurisdicción cuyas actividades son prohibidas de acuerdo a ley.
- 1.27. Es su responsabilidad determinar la ley que se aplica en el lugar en el que está presente. Debe asegurarse de que actuará legalmente en su jurisdicción al abrir su cuenta y/o usar el sitio web y declara, garantiza y está de acuerdo en que lo hará.
- 1.28. Si nos resulta evidente que usted reside en un país en el que el uso del sitio web no es legal, tendremos derecho a cerrar inmediatamente su cuenta, en cuyo caso se le reembolsará cualquier saldo en la cuenta en la fecha de dicho cierre tan pronto como sea posible para nosotros.

LATINSPORT 21

REALIZAR SU APUESTA Y/O JUEGO UTILIZANDO LOS SERVICIOS

- 1.29. Para realizar una apuesta o acceder a un Servicio, debe seguir las instrucciones proporcionadas en la sección de Ayuda.
- 1.30. Es su responsabilidad asegurarse de que los detalles de cualquier apuesta, apuestas o transacción similar que realice utilizando los servicios (una "Transacción") sean correctos de la siguiente manera:
 - 1.30.1. Es su responsabilidad asegurarse de que los detalles de cualquier apuesta, apuestas o transacción similar que realice utilizando los servicios (una "Transacción") sean correctos de la siguiente manera:
 - 1.30.2. Cuando use Teleapuestas, se le leerá su apuesta y se le pedirá que confirme que es correcta con nuestro agente telefónico.
- 1.31. Puede acceder a su historial de transacciones haciendo clic en Mi cuenta en el sitio web, o a través de nuestro equipo de Atención al cliente (incluso al optar por recibir una declaración por escrito).
- 1.32. Puede acceder a su historial de transacciones haciendo clic en Mi cuenta en el sitio web, o a través de nuestro equipo de Atención al cliente (incluso al optar por recibir una declaración por escrito).
- 1.33. Nos reservamos el derecho de rechazar total o parcialmente cualquier transacción solicitada por Usted (si creemos que hay lavado de dinero involucrado, trampa o cualquier otro comportamiento fraudulento), o cuando haya incumplido los términos de uso. No aceptamos ninguna transacción hasta que usted haya dado la confirmación apropiada (o haya sido aceptada por nosotros) de acuerdo con el párrafo
- 1.34. Si su transacción no se ha agregado a su cuenta, comuníquese con nuestro Servicio de atención al cliente.
- 1.35. Una vez que hayamos aceptado una Transacción, no podrá cancelarla a menos que acordemos lo contrario. Si está realizando una transacción de apuestas telefónicas y la conexión telefónica correspondiente se desconecta inesperadamente, realizaremos la apuesta correspondiente si (a) tenemos claras sus instrucciones previstas; (b) Usted nos ha proporcionado los detalles de la apuesta antes del punto en el que dejamos de aceptar apuestas en el evento relevante; y (c) la apuesta es aceptable para nosotros en el curso ordinario de los negocios. En caso de que se produzca una desconexión telefónica de este tipo, debe ponerse en contacto inmediatamente con nuestro equipo de Atención al cliente para confirmar si se ha realizado su apuesta.
- 1.36. Podemos, a nuestra discreción (y siempre que ni usted ni nosotros obtengamos una ventaja injusta), optar por aceptar una apuesta a pesar de que el evento correspondiente haya comenzado. Con respecto a los juegos de azar, las Reglas de juego correspondientes establecerán el punto en el que no aceptaremos más apuestas.
- 1.37. Podemos cancelar o modificar una transacción de conformidad con las disposiciones del párrafo 5 (Verificación de su identidad), el párrafo 12 (Colusión, engaño, fraude y actividad delictiva) o el párrafo 19 (Errores u omisiones).
- 1.38. En cuanto a las políticas de restricción de Netent, Afganistán, Albania, Argelia, Angola, Camboya, Ecuador, Guyana, Hong Kong, Indonesia, Irán, Irak, Israel, Kuwait, Laos, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Corea del Norte, Pakistán, Panamá, Papúa Nueva Guinea, Filipinas, Corea del Sur, Sudán, Singapur, Siria, España, Taiwán, Uganda, el Reino Unido, Yemen, Zimbabue, así como los residentes de cualquier otro país donde las leyes locales lo prohíban no pueden jugar sus juegos. El Jugador reconoce que algunos juegos pueden no estar disponibles en todos los países. Además de los países enumerados anteriormente, los juegos ofrecidos por NetEnt no están disponibles en Bélgica, Bulgaria, Canadá, Dinamarca, Estonia, Francia, Italia, México, Portugal, Rumania, España,

Estados Unidos de América, Reino Unido. Los juegos de NetEnt Guns & Roses, Jimi Hendrix y Motorhead tampoco están permitidos en los siguientes países: Australia, Azerbaiyán, China, India, Malasia, Qatar, Rusia, Tailandia, Túnez, Turquía y Ucrania; El juego Aliens tampoco está permitido en Japón, mientras que Universal Monsters, Scarface y South Park solo se pueden jugar en los siguientes países: Andorra, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Brasil, Georgia, Islandia, Liechtenstein, Moldavia, Mónaco. , Montenegro, Noruega, Rusia, San Marino, Serbia, Suiza, Ucrania, Croacia, Macedonia, Austria, Chipre, República Checa, Finlandia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Perú , Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, Suecia.

LATINSPORT 21

JUEGOS O APUESTAS A DISTANCIA

- 1.39. Cuando acceda a los servicios vía comunicación electrónica, debe tener en cuenta que:
- 1.39.1. En relación con su uso del sitio web para realizar apuestas o participar en juegos:
- 1.39.1.1. Es posible que esté utilizando una conexión o un equipo que sea más lento que el equipo utilizado por otros y esto puede afectar su desempeño en eventos de tiempo crítico que se ofrecen a través del sitio web;
- 1.39.1.2. Puede encontrar fallas en el sistema, fallas, errores o interrupción del servicio que se tratarán de acuerdo con el párrafo 18 (Falla);
- 1.39.1.3. Las Reglas del juego para cada evento o juego ofrecido a través del Sitio web están disponibles y usted debe considerarlas antes de Su uso de los Servicios ofrecidos a través del Sitio web; y
- 1.39.1.4. En los juegos ofrecidos a través del sitio web que se benefician de más jugadores o una mayor liquidez, podemos implementar jugadores automáticos ("Bots") (cuyos nombres de usuario serán "bot") que están preprogramados para jugar y unirse al juego para ayudar la liquidez o el número de jugadores que juegan, aunque no utilizaremos Bots sin aclararle dicho uso. Podemos confirmar categóricamente que no implementamos Bots en nuestro software de póquer y que tomaremos medidas activas junto con nuestros proveedores de software para evitar su uso por parte de cualquier usuario de los Servicios; y
- 1.39.1.5. En relación con su uso de los servicios, si está apostando en un evento "en curso", es posible que en cualquier momento no pueda ver o recibir la información más actualizada en relación con el evento relevante. evento. No seremos responsables ante usted con respecto a las pérdidas que sufra usted o los costos en los que incurra usted como resultado de cualquier retraso en la transmisión de información relacionada con cualquier evento "en curso".

LATINSPO21

POLITICA DE REEMBOLSO

- 1.40. Los jugadores no tratarán la cuenta de juego como una cuenta bancaria, ni esperarán intereses sobre sus depósitos. Todos los depósitos son solo para fines de entretenimiento y no deben considerarse como transacciones de negocio. Por lo tanto, si un jugador está haciendo un depósito, entonces necesita reinvertir 1X de su depósito. En los casos en que sea necesario realizar un reembolso, se aplicarán las siguientes reglas.
- 1.41. Cualquier solicitud de reembolso debe realizarse dentro de las 24 horas posteriores a la compra mediante una solicitud por escrito a latinsport21@gmail.com. Los jugadores deben proporcionar los siguientes detalles: • La razón válida para un reclamo de reembolso. • Copia de la parte frontal de la tarjeta de débito / crédito usada al realizar la transacción, prueba de identificación con foto válida y prueba de domicilio.
- 1.42. Después de recibir el correo electrónico, investigaremos la solicitud; el tiempo de procesamiento estándar es de 3 a 4 días hábiles a partir de la fecha de la solicitud. En caso de que se haya aceptado la solicitud de reembolso, se aplican los siguientes cargos: Una tarifa del 5% sobre el monto del depósito
- 1.43. Una tarifa administrativa de 5 € por solicitud
- 1.44. El reembolso se contará sobre la base del saldo restante en la cuenta dejando aparte las ganancias. La transferencia realizada por el jugador y las ganancias derivadas del depósito en particular no se considerarán para reembolsos.

LATINSPO**RT 21**

COLUSIÓN, TRAMPA, FRAUDE Y ACTIVIDAD DELICTIVA

- 1.45 Las siguientes prácticas (o cualquiera de ellas) en relación con los Servicios: Abuso de bonos u otras promociones; y/o usar factores o influencias externas injustas (comúnmente conocido como hacer trampa); y/o Tomando ventaja injusta; Constituir "prácticas prohibidas" y que no están permitidas, constituirán un incumplimiento sustancial de los Términos de uso. Tomaremos todas las medidas razonables para prevenir y detectar tales prácticas y para identificar a los jugadores relevantes involucrados si ocurren. Sin embargo, sujeto a lo anterior, no seremos responsables de ninguna pérdida o daño en el que pueda incurrir como resultado de cualquier Práctica prohibida, y cualquier acción que tomemos con respecto a la misma será a nuestro exclusivo criterio.
- 1.46 Si sospecha que una persona está involucrada en una Práctica Prohibida, deberá informarnos tan pronto como sea razonablemente posible, enviándonos un correo electrónico o llamando al Servicio de Atención al Cliente.
- 1.47 Usted acepta que no participará ni estará conectado con ninguna forma de práctica prohibida en relación con su acceso o uso de los Servicios.
- 1.48 Si:
- 1.48.1 Tenemos motivos razonables para creer que ha participado o ha estado relacionado con cualquier forma de práctica prohibida (y la base de nuestra creencia incluirá el uso por nuestra parte (y por parte de nuestros socios de juegos y otros proveedores) de cualquier fraude, trampa y prácticas de detección de colusión que se utilizan en la industria del juego y los juegos de azar en el momento pertinente); o
 - 1.48.2 Nos damos cuenta de que ha "reembolsado" o ha negado cualquiera de las compras o depósitos que realizó en su cuenta; o
 - 1.48.3 En nuestra opinión razonable, su uso continuo de los servicios puede ser perjudicial para nuestro estado regulado, incluida nuestra capacidad continua para obtener una licencia de la Comisión de Juegos de Azar y/o el Comisionado de Juegos de Azar de Gibraltar; o
 - 1.48.4 Usted se declara en quiebra o sufre procedimientos análogos en cualquier parte del mundo, entonces, (incluso en relación con cualquier suspensión y/o terminación de Su Cuenta) tendremos derecho, con respecto a su cuenta (y/o cualquier otra cuenta que Usted tenga con una empresa del Grupo Operador) para retener la totalidad o parte del saldo y/o recuperar de la cuenta el monto de cualquier depósito, pago, bonus o ganancia que se haya visto afectado o sea atribuible de alguna manera a cualquiera de los eventos contemplados en este párrafo 12.4. Los derechos establecidos en este párrafo 12.4 son sin perjuicio de cualquier otro derecho (incluido cualquier derecho legal común) que podamos tener contra usted, ya sea en virtud de los Términos de uso o de otra manera.
- 1.49 Para los propósitos de este párrafo:
- 1.49.1 "práctica fraudulenta" se refiere a cualquier actividad fraudulenta realizada por usted o por cualquier persona que actúe en su nombre o en conveniencia con usted, e incluirá, entre otros:
 - (a) Actividades de devoluciones de cargos y de devolución de comisiones fraudulentas;
 - (b) el uso por parte de Usted o de cualquier otra persona que participaba en el mismo juego que usted en cualquier momento, de una tarjeta de crédito o débito robada, clonada o no autorizada de otro modo, para fuente de fondos;
 - (c) la colusión de usted con otros para obtener una ventaja injusta (incluso a través de esquemas de bonus o incentivos similares ofrecidos por nosotros); c
 - (d) cualquier intento de registrar información de cuenta falsa o engañosa; y

- (e) cualquier acto real o intento por su parte que consideremos razonablemente ilegal en cualquier jurisdicción aplicable, realizado de mala fe o con la intención de defraudar y/o eludir restricciones contractuales o legales, independientemente de si dicho acto o intento de acto realmente nos causa algún daño o perjuicio;
- 1.49.2 Actividad delictiva” incluirá, sin limitación, el lavado de dinero y cualquier otro delito “Ventaja injusta” incluirá, sin limitación
- 1.49.3 La explotación de una falla, laguna o error en nuestro software o en el de un tercero utilizado por usted en relación con los Servicios (incluso con respecto a cualquier juego);
- 1.49.4 El uso de Bots para juegos de habilidad (incluidos, entre otros, a los que aparecen en la pestaña de juegos de habilidad o en la pestaña Juegos) y Bots para cualquier otro uso que de otro modo constituiría cualquier otra Práctica Prohibida;
- 1.49.3 El uso de software o sistemas de análisis de terceros; o
- 1.49.4 La explotación por parte de Usted de un Error, en cualquier caso, ya sea para su ventaja y/o para nuestra desventaja o la de otros.
- 1.50 Al ejercer cualquiera de nuestros derechos en virtud en relación con una práctica prohibida, haremos todos los esfuerzos razonables para garantizar que, mientras cumplimos con nuestras obligaciones reglamentarias y otras obligaciones legales, ejerzamos dichos derechos de manera justa para usted y para nuestros otros clientes.
- 1.51 Nos reservamos el derecho de informar a las autoridades pertinentes, otros operadores de apuestas o juegos en línea, otros proveedores de servicios en línea y bancos, compañías de tarjetas de crédito, proveedores de pago electrónico u otras instituciones financieras sobre su identidad y sobre cualquier práctica prohibida sospechada por usted, y deberá cooperar plenamente con nosotros para investigar dicha actividad.

LATINSPORT 21

CIERRE DE SU CUENTA; RESCISIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO CIERRE Y CANCELACIÓN POR PARTE DE USTED

- 1.52 Siempre que su cuenta no muestre que se nos debe un saldo, tiene derecho a cerrar Su Cuenta y rescindir los Términos de uso con no menos de veinticuatro horas de aviso en cualquier momento, comunicándose con nosotros a través de Servicios al Cliente, cuyos detalles se pueden encontrar en la sección Contáctenos y Ayuda del sitio web:
- 1.52.1 Indicando su deseo de cerrar Su Cuenta; e Indicando las razones por las que desea cerrar su cuenta, en particular si lo hace debido a preocupaciones sobre el nivel de su uso de la misma. Responderemos a su solicitud, confirmando el cierre de su cuenta y la fecha en que dicho cierre será efectivo, dentro de un tiempo razonable, siempre que usted continúe asumiendo la responsabilidad de toda la actividad en su cuenta hasta que hayamos llevado a cabo dicho cierre (momento en el cual terminarán los Términos de uso).
- 1.53 Cuando solicite el cierre de su cuenta en virtud del párrafo 1.52, sujeto al párrafo 1.54, le devolveremos cualquier saldo pendiente en Su Cuenta.
- 1.54 Tras la rescisión de su cuenta en virtud de este párrafo 13, tendremos derecho (sin limitar nuestros derechos en virtud del párrafo 13.6) a retener, del reembolso del saldo pendiente en su cuenta, cualquier dinero: (a) de conformidad con el párrafo 12 (Colusión, Hacer trampa, fraude y actividad delictiva); (b) de conformidad con el párrafo 20 (Incumplimiento de los Términos de uso); (c) según lo dispuesto en los Términos de uso (incluido, según corresponda, el párrafo 5.4); o (d) según lo exija la ley o el reglamento.
- 1.55 Cuando reembolsemos el saldo pendiente de su cuenta, utilizaremos el mismo método de pago que usted proporcionó al registrar su cuenta, o cualquier otro método de pago que podamos seleccionar razonablemente.
- 1.56 Cuando haya cerrado su cuenta, es posible que, en determinadas circunstancias, podamos volver a abrir su cuenta con los mismos detalles de cuenta que antes si así lo solicita. En tales circunstancias, si bien Su Cuenta tendrá los mismos detalles de cuenta que antes, estará sujeta a los Términos de uso vigentes en la fecha de dicha reapertura y cualquier derecho anterior (incluidos, entre otros, a bonos o ganancias supeditadas) ya no serán válidos.

CIERRE Y RESCISIÓN POR NUESTRA PARTE

- 1.57 Estamos, en cualquier momento (y sin perjuicio de cualquier otra disposición contenida en los Términos de uso), autorizados a cerrar su cuenta y rescindir los Términos de uso mediante notificación por escrito (o intento de notificación) a usted utilizando sus datos de contacto. En caso de rescisión por nuestra parte, sujeto al párrafo 1.58, tan pronto como sea razonablemente posible después de que usted lo solicite, reembolsaremos el saldo de su cuenta.
- 1.58 Cuando cerremos su cuenta y rescindamos de los Términos de uso de conformidad con el párrafo 1.40 (Colusión, Trampa, Fraude y Actividad delictiva) o el párrafo 1.82 (Incumplimiento de los Términos de uso), el saldo de su cuenta no será reembolsable y se considerará confiscado por usted en la medida de cualquier reclamo que podamos tener en su contra a la fecha de dicho cierre (ya sea bajo su cuenta, una cuenta duplicada o de otra manera). El cierre de su cuenta y la rescisión de los Términos de uso, salvo en virtud de los párrafos 11 o 20 de estos Términos generales, no afectarán las apuestas pendientes, siempre que dichas apuestas pendientes sean válidas y usted no infrinja los Términos de uso de ninguna manera. Para evitar dudas, no acreditaremos ningún bono en su cuenta, ni tendrá derecho a ninguna ganancia supeditada, en ningún momento después de la fecha en la que ha sido cerrada (ya sea por nosotros de acuerdo a conformidad con los términos de uso o, en respuesta a su solicitud).

SUSPENSIÓN POR NOSOTROS

- 1.59 Tendremos derecho a suspender su cuenta en las circunstancias expresamente establecidas en los Términos de uso. Tras la suspensión de su cuenta:
- (a) No se permitirá ninguna actividad (incluidos depósitos, retiros, apuestas o juegos) hasta la fecha en que sea reactivada por nosotros;
 - (b) no se acreditarán bonos ni ganancias supeditadas en la cuenta; y
 - (c) abordaremos el problema que ha dado lugar a la suspensión de la Cuenta con miras a resolverlo tan pronto como sea razonablemente posible para que la cuenta pueda, según corresponda, reactivarse o cerrarse.

ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS

- 1.60 Usted es el único responsable del suministro y mantenimiento de todos sus dispositivos de acceso y equipos relacionados y redes de telecomunicaciones y servicios de acceso a Internet que necesita usar para acceder a los servicios. No seremos responsables de ninguna manera por las pérdidas que le causen (ya sea como resultado de la pérdida del servicio, mala conectividad a Internet, ancho de banda insuficiente o de otro tipo) por Internet o cualquier proveedor de servicios de telecomunicaciones que haya contratado para acceder a los servicios. Para evitar dudas, el Operador no hace ninguna representación ni otorga ninguna garantía en cuanto a la compatibilidad de los Servicios con cualquier software o hardware de terceros en particular, incluidos (para evitar dudas) análisis de terceros o programadores 'Bot' que prometan ciertos resultados de cualquiera de los servicios.
- 1.61 Bajo ninguna circunstancia debe usar los servicios para cualquier propósito que sea o pueda ser considerado difamatorio, abusivo, obsceno, ilegal, de naturaleza racista, sexista o discriminatoria, o que pueda ofender. No debe usar lenguaje o imágenes abusivos o agresivos, maldecir, amenazar, acosar o abusar de ninguna otra persona, incluidos otros usuarios, a través del sitio web, ni intentar hacerse pasar por otra persona, ni comportarse de tal manera con cualquier personal del operador utilizado para proporcionar los servicios, Servicios al cliente o cualquier servicio de asistencia técnica o función de soporte que ponemos a su disposición.
- 1.62 Deberá usar el sitio web solo para entretenimiento personal y no se le permitirá proporcionar acceso o reproducir el sitio web o cualquier parte del mismo de ninguna forma sin nuestro consentimiento expreso, incluida la creación de enlaces a él.
- 1.63 Usted será el único responsable con respecto a cualquier contenido que suba en el sitio web ("Contenido cargado") y, al subir dicho contenido, usted declara y garantiza que:
- 1.63.1 Ha obtenido todas las aprobaciones, autorizaciones, licencias y permisos requeridos en relación al contenido cargado y que la reproducción del contenido cargado en el sitio web no infringirá los derechos de autor, marca registrada, información confidencial o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de cualquier tercero;
 - 1.63.2 El contenido cargado no contendrá ningún material que infrinja el párrafo 1.61 ni ningún código que infrinja el párrafo 1.62;
 - 1.63.3 El Contenido Subido cumplirá con todas las leyes y reglamentos (incluidos, en particular, los relacionados con la protección de datos y la privacidad); y El Operador tiene derecho a usar y sublicenciar el uso del contenido cargado a su sola discreción
- 1.64 Cualquier material (que no sea Software bajo el párrafo 16) descargado por usted del sitio web se descargará completamente bajo su propio riesgo y el operador no será responsable con respecto a la pérdida de datos u otros daños causados por dicha descarga.
- 1.65 Cuando tengamos motivos para creer que su uso de los servicios infringe cualquiera de los párrafos, sin perjuicio de cualquiera de nuestros otros derechos, tendremos derecho a eliminar de inmediato del sitio web cualquier contenido ofensivo.

TÉRMINOS DE APUESTAS Y JUEGOS

1.66 Las expresiones utilizadas en la industria de las apuestas y los juegos son numerosas. En su caso, un glosario que explica el significado de las expresiones de apuestas y juegos de uso comunes está disponible en la sección de Ayuda del sitio web. Si tiene alguna duda sobre el significado de cualquier expresión, debe:

1.66.1 Busque su significado en la sección de Ayuda relacionada con el evento o juego en el que está apostando o jugando;

1.66.2 Si aún tiene alguna duda, comuníquese con el servicio de atención al cliente para la aclaración correspondiente; y

1.66.3 No realizar ninguna apuesta o juego en ningún evento hasta que se entienda su significado a su entera satisfacción. Porque no podemos aceptar ninguna responsabilidad si realiza una apuesta o un juego por medio de los productos ofrecidos a través de los servicios en circunstancias en las que no comprende ninguno de los términos involucrados o relacionados con la apuesta o el juego.

ALTERACIÓN DEL SITIO WEB

Podemos, a nuestra absoluta discreción, alterar o modificar cualquier producto o servicio (incluidos los precios ofrecidos) disponibles a través del sitio web en cualquier momento con el fin de garantizar la provisión continua del sitio web, pero sin perjuicio de los juegos y/o apuestas ya en curso en el momento de dicha modificación. De vez en cuando, podemos restringirle el acceso a algunas partes del sitio web con el fin de mantener el mismo y/o cambiar o modificar cualquiera de los juegos y/o productos disponibles a través del Sitio Web.

SOFTWARE DE TERCEROS

- 1.67 Para utilizar los productos ofrecidos a través de los Servicios, es posible que deba descargar e instalar software suministrado por terceros en su dispositivo de acceso ("Software"). El software puede incluir, pero no se limita a: Aplicaciones del dispositivo de acceso, nuestra descarga de productos de casino y póquer y cualquier aplicación, producto y software promocional, de marketing y/o de instalaciones.
- 1.68 En tales circunstancias, se le puede solicitar que celebre un acuerdo por separado con el propietario o licenciante de dicho software con respecto a su uso del mismo (un "Acuerdo de software de terceros"). En caso haya alguna inconsistencia entre los Términos de uso y cualquier Acuerdo de software de terceros, prevalecerán los Términos de uso en la medida en que la inconsistencia se vincule con la relación entre usted y el operador.
- 1.69 Es su responsabilidad asegurarse de que cualquier software se descargue en su dispositivo de acceso de manera compatible con la configuración específica de su propio dispositivo de acceso. Para evitar dudas, no seremos responsables en la medida en que la descarga incorrecta de cualquier software tenga un efecto adverso en el funcionamiento de su Dispositivo de acceso.
- 1.70 A pesar de que los servicios proporcionados a través de cualquier aplicación del Dispositivo de acceso estén sujetos a los Términos de uso, los términos bajo los cuales se descarga o instala cualquier aplicación ("App") en su dispositivo de acceso se regirán por el acuerdo celebrado entre usted y el proveedor de la aplicación correspondiente pero, en caso de discrepancia entre los Términos de uso y dicho acuerdo, prevalecerán los Términos de uso en la medida en que la discrepancia se vincule con la relación entre Usted y el Operador.

USO DE SOFTWARE ESPECIAL (IA)

- 1.71 En caso de errores de sistema o de comunicación relacionados con la generación de cualquier resultado, liquidación de apuestas o cualquier otro elemento de un juego, no seremos responsables ante usted como resultado de tales errores y nos reservamos el derecho de anular todas las apuestas y jugadas relacionadas en el Juego en cuestión.
- 1.72 En el caso de que un mal funcionamiento del sistema resulte en beneficio, ya sea recaudado o acreditado en su cuenta, nos reservamos el derecho de reclamar todas las ganancias de las que se haya podido beneficiar, como resultado de una de esas fallas, y estaría obligado a reembolsar inmediatamente el monto cobrado e informarnos del mal funcionamiento. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de deducir directamente una cantidad igual a la que haya recibido por error de su cuenta.
- 1.73 Desconexión, mal uso y mal funcionamiento.
- 1.73.1 Nosotros, nuestros afiliados, agentes y otorgantes de licencias no asumimos ninguna responsabilidad y no seremos responsables de ninguna pérdida que resulte de retrasos o interrupciones en el juego debido a fallas, averías, mal funcionamiento, interrupción o desconexión del servidor de juegos o cualquier otra causa sobre la cual nosotros ni ellos tienen control.
- 1.73.2 El mal uso, la desconexión o el mal funcionamiento del sistema anula todas las apuestas, jugadas y pagos.
- 1.73.3 Usted certifica que, en lo que respecta a los servicios proporcionados por nosotros, no usará ni intentará usar ninguna estrategia que aproveche cualquier error o falla del software y que no usará ni intentará usar inteligencia artificial para obtener alguna ventaja mientras juega.
- 1.73.4 En el caso de que determinemos razonablemente que usó o intentó usar un producto dotado de inteligencia artificial en conjunto con nuestro sitio web o servicios, nos reservamos el derecho de rescindir o bloquear su cuenta de inmediato, para no reembolsar el monto acreditado a su cuenta, y prohibir su acceso a todos los demás sitios web, servicios y aplicaciones que ofrecemos.
- 1.73.5 Si tuviéramos alguna razón para creer que una cuenta o un grupo de cuentas están operando sistemáticamente, por ejemplo, utilizando técnicas de apuestas específicas o apuestas grupales, nos reservamos el derecho de bloquear o cerrar permanentemente todas las cuentas. En estas circunstancias, no tendremos ninguna obligación de reembolsarle ningún dinero en su cuenta, con la excepción de la cantidad que depositó originalmente, en caso de que esta cantidad aún esté presente.

ERRORES U OMISIONES

1.74 Puede surgir una serie de circunstancias en las que aceptemos una apuesta o hagamos un pago por error. A continuación, hay una lista no exhaustiva de tales circunstancias:

1.74.1 Puede surgir una serie de circunstancias en las que aceptemos una apuesta o hagamos un pago por error. A continuación, hay una lista no exhaustiva de tales circunstancias:

1.74.2 Donde hemos cometido un 'error palpable'. Un error palpable ocurre donde:

1.74.2.1 En relación a las apuestas realizadas antes de que evento tenga lugar, los precios / términos ofrecidos son materialmente diferentes de los disponibles en el mercado general; o

1.74.2.2 En relación con cualquier evento, el precio/término ofrecido en el momento de realizar la apuesta es claramente incorrecto dada la probabilidad de la ocurrencia del evento;

1.74.3 Donde hemos continuado aceptando apuestas en un mercado que debería haber sido suspendido, incluso cuando el determinado evento está en curso (excepto cuando se aceptan apuestas "en curso") o ya ha terminado (a veces denominadas "apuestas tardías");

1.74.4 Cuando se haya cometido un error como resultado de una práctica prohibida según el párrafo 1.45;

1.74.5 Cuando no deberíamos haber aceptado, tenemos el derecho de cancelar o volver a establecer una apuesta de conformidad con las Reglas de apuestas (por ejemplo, debido a 'Contingencias relacionadas');

1.74.6 Cuando cometemos un error en cuanto a la cantidad de ganancias/devoluciones que se le pagan, incluso como resultado de un error de tipeo manual o por computadora; o

1.74.7 Cuando hayamos cometido un error en cuanto a la cantidad de apuestas gratuitas y/o bonos que se acreditan en su cuenta, cualquier circunstancia de este tipo se denomina "error".

1.75 Nos reservamos el derecho a:

1.75.1 Corregir cualquier error cometido en una apuesta realizada y volver a establecerla con el precio o los términos correctos que estaban disponibles o deberían haber estado disponibles a través del Operador (en ausencia de error de publicación) en el momento en que se realizó la apuesta y se considerará que la apuesta ha tenido lugar en los términos que eran habituales para esa apuesta; o

1.75.2 Cuando no sea razonablemente factible corregir y volver a establecer según la cláusula 19.2.1 anterior, declarar nula la apuesta y devolver su apuesta a su cuenta; o

1.75.3 En circunstancias en las que el error haya resultado de una práctica prohibida

- 1.76 Cualquier dinero que se acredite en su cuenta, o que se le pague como resultado de un error, se considerará, en espera de una resolución conforme al párrafo 1.74, que usted retendrá en fideicomiso para nosotros y se nos reembolsará de inmediato cuando le solicitemos el pago. Cuando existan tales circunstancias, si tiene dinero en su cuenta, podemos reclamar este dinero de su cuenta de conformidad con el párrafo
- 1.78 Estamos de acuerdo en que haremos todos los esfuerzos razonables para detectar cualquier error y le informaremos de ellos tan pronto como sea razonablemente posible.
- 1.79 Ni nosotros (incluidos nuestros empleados o agentes) ni nuestros socios o proveedores seremos responsables de ninguna pérdida, incluida la pérdida de ganancias, que resulte de un error nuestro o de un error suyo.
- 1.80 Deberá informarnos tan pronto como sea razonablemente posible en caso de que tenga conocimiento de algún error.
- 1.81 Cuando haya utilizado dinero que se haya acreditado en su cuenta o que se le haya otorgado como resultado de un error para realizar apuestas o jugar juegos posteriores, podemos cancelar dichas apuestas y/o retener cualquier ganancia que haya obtenido con dicho dinero. y si hemos pagado dichas apuestas o actividades de juego, se considerará que usted retiene dichos montos en fideicomiso para nosotros y deberá reembolsarnos inmediatamente dichos montos cuando le solicitemos el reembolso.

LATINSPORT 21

EXCLUSIÓN DE NUESTRA RESPONSABILIDAD

- 1.82 Su acceso y uso de los servicios es a su sola discreción, opción y riesgo. No seremos responsables de ningún intento por su parte de utilizar los Servicios por métodos, medios o formas no previstos por nosotros.
- 1.82 Facilitaremos los servicios con la habilidad y el cuidado razonables y de manera considerable como se describe en los Términos de uso. No hacemos ninguna otra promesa o garantía con respecto a los servicios, o cualquier producto o servicio que sea parte de los servicios en conjunto, y por la presente excluimos (en la medida que sea permitido por la ley) todas las garantías implícitas con respecto a los mismos (incluidas las garantías implícitas en cuanto a calidad satisfactoria y/o idoneidad para su propósito). En particular, no garantizamos que el sitio web tenga una disponibilidad ininterrumpida o que esté libre de errores, virus u otros defectos.
- 1.82 SALVO LO DISPUESTO EN NUESTRAS REGLAS DE APUESTAS Y SUJETO AL PÁRRAFO 1.84, NUESTRA RESPONSABILIDAD MÁXIMA (INCLUIDA LA DE LAS COMPAÑÍAS DE NUESTRO GRUPO, AFILIADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES Y EMPLEADOS) QUE SURJA DEL USO DE LOS SERVICIOS (O CUALQUIER PARTE DE LOS SERVICIOS Y YA SEA UTILIZANDO EL SITIO WEB O LAS APUESTAS POR TELEFONO), YA SEA DICHA RESPONSABILIDAD SURJA BAJO INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), O DE OTRO MODO, SE LIMITARÁ A:
- 1.82.1 CUANDO NUESTRA RESPONSABILIDAD SE RELACIONE CON UNA APUESTA O JUEGO, EL IMPORTE DE LA APUESTA O JUEGO COLOCADOS POR USTED CON RESPECTO A LOS CUALES HA SURGIDO POR NUESTRA RESPONSABILIDAD;
 - 1.82.2 CUANDO NUESTRA RESPONSABILIDAD SE RELACIONE CON LA APLICACIÓN INCORRECTA DE FONDOS, LA CANTIDAD DE DINERO EN SU CUENTA QUE NOSOTROS HEMOS COLOCADO; Y
 - 1.82.3 CON RESPECTO A CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR, (\$).
- 1.83 NOSOTROS (INCLUYENDO LAS COMPAÑÍAS DE NUESTRO GRUPO, AFILIADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES Y EMPLEADOS) NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED, SI DICHA RESPONSABILIDAD SURGE EN CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O DE CUALQUIER OTRA FORMA, CON RESPECTO A CUALQUIER:
- 1.83.1 PÉRDIDA DE DATOS;
 - 1.83.2 PÉRDIDA DE BENEFICIOS;
 - 1.83.3 PÉRDIDA DE INGRESOS;
 - 1.83.4 PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD DE NEGOCIO;
 - 1.83.5 PÉRDIDA O DAÑO A LA FONDO DE COMERCIO O REPUTACIÓN;
 - 1.83.6 INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO; O
 - 1.83.7 CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL O CONSECUENTE, INCLUSO CUANDO TAL PÉRDIDA O DAÑO NOS HAYA SIDO NOTIFICADO COMO POSIBLE, DERIVADO DE LOS TÉRMINOS DE USO O CUALQUIERA SEA EL USO POR PARTE DE USTED DE LOS SERVICIOS.

1.84 Nada en los Términos de uso operará para excluir cualquier responsabilidad que podamos tener con respecto a:

1.84.1 Fraude (incluida la tergiversación fraudulenta); o

1.84.2 Muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia.

LATINSPORT 21

INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE USO

- 1.85 Usted nos indemnizará, defenderá y eximirá de toda responsabilidad a nosotros y a nuestros funcionarios, directores, empleados, agentes, contratistas y proveedores frente a cualquier pérdida, costo, gasto, reclamo, demanda, responsabilidad y daño (incluidos los honorarios legales), independientemente de la causa que pueda surgir, ya sea razonablemente previsible o no, como resultado de o en relación con:
- 1.86 El acceso y uso de los Servicios por parte de usted o de cualquier otra persona que utilice su nombre de usuario y contraseña; y/o
- 1.87 Cualquier incumplimiento por su parte de cualquiera de los términos y disposiciones de los Términos de uso.
- 1.88 Cuando incumple los Términos de uso, podemos, a nuestro exclusivo criterio, antes de cualquier suspensión o cancelación de su cuenta, notificarle (utilizando sus datos de contacto) que está incumpliendo, solicitándole que detenga el acto relevante o la falta de acción, y /o solicitarle que corrija una culpa de su parte y advertirle de la acción prevista si no lo hace, siempre que dicha notificación no sea una condición previa para la suspensión o terminación de su cuenta.
- 1.89 Tenemos el derecho de deshabilitar cualquier código de identificación de usuario o contraseña, ya sea que usted haya elegido y asignado por nosotros, en cualquier momento, si en nuestra opinión razonable no ha cumplido con alguna de las disposiciones de los Términos de uso.
- 1.90 Además de cualquier otro recurso disponible, si incumple alguno de los Términos de uso, tendremos derecho a recuperar de su cuenta cualquier saldo positivo en la medida de cualquier monto razonablemente reclamado contra Usted de conformidad con el párrafo 20.1.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

- 1.91 Todo el diseño del sitio web, el texto, los gráficos, la música, el sonido, las fotografías, el video, la selección y disposición de los mismos, las compilaciones de software, el código fuente subyacente, el software y cualquier otro material que forme parte de los servicios están sujetos a derechos de autor y otros derechos de propiedad que nos pertenezcan o que sea utilizada bajo licencia de terceros propietarios de los derechos. En la medida en que cualquier material incluido en los Servicios pueda descargarse o imprimirse, dicho material podrá descargarse únicamente en un solo dispositivo (y podrán imprimirse copias impresas) únicamente para su uso personal y no comercial.
- 1.92 Bajo ninguna circunstancia el uso de los servicios le otorgará ningún interés en los derechos de propiedad intelectual (por ejemplo, derechos de autor, know-how o marcas registradas) propiedad de nosotros o de cualquier tercero, que no sea una licencia personal, no exclusiva y que no tenga una sublicencia para usar dichos derechos de propiedad intelectual en relación con su uso personal y no comercial de los servicios de conformidad con los Términos de uso.
- 1.93 No se otorga ningún derecho de uso o reproducción de marcas comerciales o logotipos que aparecen en el sitio web, excepto según lo permitido específicamente de acuerdo con los Términos de uso.
- 1.94 No debe, ni debe permitir que ninguna otra persona copie, almacene, publique, alquile, autorice, venda, distribuya, altere, agregue, elimine o manipule el sitio web o cualquier parte del mismo de ninguna manera o, interrumpir o interferir directa o indirectamente (o intentar interrumpir o interferir) con el sitio web o alterarlo, salvo en el curso de la visualización o el uso del sitio web de acuerdo con los Términos de uso.
- 1.95 Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el nombre "Latin Sport21", los logotipos, diseños, marcas registradas y otras características de marca distintivas del Operador y cualquier contenido proporcionado por el Operador o cualquier tercero para su inclusión en el sitio web pertenecen al operador o al tercero correspondiente. Usted acepta no mostrar ni utilizar dichos logotipos, diseños, marcas comerciales y otras características distintivas de la marca de ninguna manera sin nuestro consentimiento previo por escrito.

VIRUS, HACKING Y OTROS DELITOS

- 1.96 Usted no debe:
- 1.96.1 corromper el sitio web;
 - 1.96.2 Intentar obtener acceso no autorizado al sitio web, los servidores en los que se almacena el sitio web o cualquier servidor, computadora o base de datos conectada al sitio web;
 - 1.96.3 Inundar el sitio web con información, envíos múltiples o "spam";
 - 1.96.4 Usar deliberadamente o por negligencia cualquier característica que pueda afectar el funcionamiento del sitio web de alguna manera, por ejemplo (pero no limitado a) liberar o propagar virus, malware, troyanos, bombas lógicas o material similar que sea malicioso o dañino;
 - 1.96.5 Interferir o manipular, eliminar o alterar de alguna manera cualquier información en cualquier forma que esté incluida en el sitio web;
 - 1.96.6 Atacar el sitio web a través de un ataque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido. Informaremos de cualquier sospecha de incumplimiento de la Ley de Uso Indebido de Computadoras de 1990 a las autoridades policiales pertinentes y cooperaremos con esas autoridades revelando su identidad. En caso de tal incumplimiento, su derecho a utilizar el sitio web cesará inmediatamente.
- 1.97 Atacar el sitio web a través de un ataque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido. Informaremos de cualquier sospecha de incumplimiento de la Ley de Uso Indebido de Computadoras de 1990 a las autoridades policiales pertinentes y cooperaremos con esas autoridades revelando su identidad. En caso de tal incumplimiento, su derecho a utilizar el sitio web cesará inmediatamente.

SU INFORMACIÓN PERSONAL

- 1.97 Toda la información de su cuenta que tenemos en nuestro poder se almacena de forma segura y se mantiene confidencial, salvo que se indique lo contrario en los Términos de uso (incluida, para evitar dudas, la Política de privacidad).
- 1.98 Estamos obligados por ley (en particular, la Ley de Protección de Datos de 2004) a cumplir con los requisitos de protección de datos en la forma en que usamos cualquier información personal recopilada por parte de usted en el uso de los servicios. Por lo tanto, nos tomamos muy en serio nuestras obligaciones en relación con la forma en que usamos su información personal.
- 1.99 Antes de que use los servicios y ya cuando los use, será necesario que recopilemos cierta información sobre usted, incluidos su nombre y fecha de nacimiento, sus detalles de contacto, y también puede incluir información sobre sus preferencias de marketing (todas las cuales se conocerán como "Su información personal").
- 1.100 Al proporcionarnos su información personal, usted da su autorización para que procesemos su información personal, incluida cualquiera de las mismas que sea particularmente sensible:
- 1.100.1 Para los fines establecidos en los Términos de uso (incluida la Política de privacidad); y
 - 1.100.2 Para otros fines en los que necesitemos procesar su información personal con el propósito de operar los servicios, incluso compartiéndola con nuestros proveedores de servicios y agentes para estos fines, por ejemplo, con nuestros proveedores de servicios postales, servicios de marketing y agentes de atención al cliente. También podemos divulgar su información personal para cumplir con una obligación legal o reglamentaria.
 - 1.100.3 Podemos conservar copias de cualquier comunicación que nos envíe (incluidas copias de cualquier correo electrónico) para mantener registros exactos de la información que hemos recibido de usted.

USO DE 'COOKIES' EN EL SITIO WEB

- 1.101 El sitio web utiliza 'cookies' para rastrear su uso de Internet y para ayudar a la funcionalidad del sitio web. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se descarga en su dispositivo de acceso cuando accede al sitio web y nos permite reconocer cuándo regresa al sitio web. Usamos cookies para el funcionamiento del sitio web, lo que incluye (por ejemplo) permitirle permanecer conectado mientras navega entre diferentes partes del sitio web y usa su cuenta para apostar o jugar en ellas. También usamos cookies para nuestros propios fines analíticos, de modo que podamos identificar dónde los clientes han encontrado problemas técnicos en el sitio web y, por lo tanto, ayudarnos a mejorar la experiencia de nuestros clientes.
- 1.102 El sitio web utiliza 'cookies' para rastrear su uso de Internet y para ayudar a la funcionalidad del sitio web. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se descarga en su dispositivo de acceso cuando accede al sitio web y nos permite reconocer cuándo regresa al sitio web. Usamos cookies para el funcionamiento del sitio web, lo que incluye (por ejemplo) permitirle permanecer conectado mientras navega entre diferentes partes del sitio web y usa su cuenta para apostar o jugar en ellas. También usamos cookies para

nuestros propios fines analíticos, de modo que podamos identificar dónde los clientes han encontrado problemas técnicos en el sitio web y, por lo tanto, ayudarnos a mejorar la experiencia de nuestros clientes.

LATINSPORT 21

QUEJAS Y AVISOS

- 1.102 Ninguna reclamación o disputa con respecto a:
- 1.102.1 La aceptación o liquidación de una apuesta que haya realizado utilizando los servicios se considerará más de treinta días después de la fecha de la transacción original; y
 - 1.102.2 Un juego al que haya jugado usando los Servicios se considerará más de doce semanas después de la fecha en que tuvo lugar la transacción o el juego correspondiente.
- 1.103 Si desea presentar una queja con respecto a los servicios, como primer paso, debe, tan pronto como sea razonablemente posible, ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente acerca de su queja, que se escalará según sea necesario dentro de nuestro equipo de Atención al cliente hasta que se resuelva.
- 1.104 Si existe una disputa que surja de los Términos de uso que no pueda ser resuelta por el Servicio de atención al cliente tras haber sido escalada de acuerdo con el párrafo 1.103, puede solicitar que el asunto sea abordado por un gerente o supervisor. Nos esforzaremos por resolver el asunto a su entera satisfacción, ya sea inmediatamente o poniéndonos en contacto con usted posteriormente.
- 1.105 Usted reconoce que nuestro generador de números aleatorios determinará el resultado de los juegos realizados a través de los Servicios y acepta los resultados de todos esos juegos. Además, acepta que en el caso improbable de un desacuerdo entre el resultado que aparece en su pantalla y el servidor del juego utilizado por el Operador, prevalecerá el resultado que aparece en el servidor del juego, y reconoce y acepta que nuestros registros serán la autoridad final para determinar los términos y circunstancias de su participación en la actividad de juegos en línea pertinente.
- 1.106 Usted reconoce que nuestro generador de números aleatorios determinará el resultado de los juegos realizados a través de los Servicios y acepta los resultados de todos esos juegos. Además, acepta que en el caso improbable de un desacuerdo entre el resultado que aparece en su pantalla y el servidor del juego utilizado por el Operador, prevalecerá el resultado que aparece en el servidor del juego, y reconoce y acepta que nuestros registros serán la autoridad final para determinar los términos y circunstancias de su participación en la actividad de juegos en línea pertinente.

TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

- 1.106 Nos reservamos el derecho de transferir, ceder, sublicenciar o hacer compromisos en relación a los Términos de uso (una "tarea"), en su totalidad o en parte, a cualquier persona sin previo aviso, siempre que dicha cesión se realice en los mismos términos o términos que no sean menos ventajosos para usted.
- 1.106 Sus derechos u obligaciones en virtud de los Términos de uso no se pueden asignar, sublicenciar ni transferir de ningún otro modo en ningún asunto.

EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

- 1.106 No seremos responsables de ningún incumplimiento o retraso en el desempeño de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de los Términos de uso que sea causado por eventos fuera de nuestro control razonable, incluidos (sin limitación) cualquier falla en la red de telecomunicaciones, fallas en el suministro eléctrico, fallas en equipos informáticos (u otros) de terceros, incendios, relámpagos, explosiones, inundaciones, condiciones meteorológicas adversas, conflictos o cierres industriales, actividades terroristas y actos del gobierno u otras autoridades competentes (un "Caso de fuerza mayor").
- 1.106 Nuestra actuación se considera suspendida durante el período en que continúa el evento de fuerza mayor, y tendremos una prórroga de tiempo para la ejecución por la duración de ese período. Haremos todos los esfuerzos razonables para poner fin al Evento de fuerza mayor o para encontrar una solución mediante la cual nuestras obligaciones puedan cumplirse a pesar del evento de fuerza mayor.

EXENCIÓN

- 1.106 Si no insistimos en el cumplimiento estricto de cualquiera de sus obligaciones o si no ejercemos cualquiera de los derechos o recursos a los que tenemos derecho, esto no constituirá una exención a dichos derechos o recursos y no lo eximirá del cumplimiento de tales obligaciones.
- 1.106 Una exención por nuestra parte de cualquier incumplimiento no constituirá una exención de cualquier incumplimiento posterior.
- 1.106 Ninguna exención por nuestra parte a cualquiera de las disposiciones de los Términos de uso será efectiva a menos que se establezca expresamente que es una exención y se le comunique a usted por escrito de conformidad con el párrafo 1.101 (Reclamaciones y notificaciones) anterior.

DIVISIBILIDAD

- 1.106 Si alguna autoridad competente determina que cualquiera de los Términos de uso es inválido, ilegal o inaplicable en cualquier medida, dicho término, condición o disposición se separará en esa medida de los términos, condiciones y disposiciones restantes que seguirán siendo válidos en la máxima medida permitida por la ley.
- 1.106 En tales casos, la parte considerada inválida o inaplicable se modificará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar, lo más fielmente posible, la intención original del Operador.

ARBITRAJE

Todas las disputas que puedan surgir entre el jugador y el Casino, incluidos sus derechohabientes bajo un título general o especial como resultado de nuestros Términos y Condiciones o como resultado de otros acuerdos y otros actos en relación con nuestros Términos y Condiciones, se resolverán exclusivamente mediante arbitraje en Curazao y en concordancia con las Reglas de Procedimiento Civil de Curazao.

ACUERDO COMPLETO

- 2.106 Los Términos de uso y cualquier documento al que se haga referencia expresa en ellos representan el acuerdo completo entre usted y nosotros y reemplazan cualquier acuerdo, entendimiento o arreglo anterior entre usted y nosotros, ya sea oral o por escrito.
- 3.106 Cada uno de nosotros reconoce que ninguno de nosotros se ha basado en ninguna representación, compromiso o promesa dada por el otro o implícita de nada dicho o escrito en las negociaciones entre nosotros, excepto como se establece expresamente en los Términos de uso.
- 4.106 Ninguna de las partes tendrá remedio con respecto a cualquier declaración falsa hecha por la otra, ya sea oralmente o por escrito, antes de la fecha del contrato (a menos que tal declaración falsa se haya hecho de manera fraudulenta) y el único remedio de la otra parte será por incumplimiento de contrato según lo dispuesto en los Términos de uso.

DERECHOS DE TERCEROS

- 1.106 Con la excepción de las empresas del Grupo del Operador, a menos que estos Términos de uso establezcan expresamente lo contrario:
- 2.106 una persona que no sea parte de estos Términos de uso no tiene derecho a hacer cumplir ninguno de los términos bajo la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999; y
- 3.106 si se afirma que una persona que no es parte de estos Términos de uso tiene derecho a hacer cumplir cualquiera de sus términos en virtud de la Ley de Contratos (Derechos de terceros) de 1999, podemos rescindir o modificar estos Términos de uso a nuestro exclusivo criterio (y cualquier documento ingresado de conformidad con o en conexión con él) sin su consentimiento o el consentimiento de esa persona.

CASINO

1. Lea las reglas proporcionadas en el juego antes de leer.
2. Hay una gran cantidad de terminologías diferentes que se utilizan en la industria de las apuestas. Si no entiende o si no está seguro del significado de una expresión, no debe apostar en el juego hasta que comprenda lo que significa esa expresión. Latin Sport21 no será responsable de las apuestas que haya realizado en los juegos que utilicen terminología con la que no esté familiarizado.
3. Si empiezas a jugar, significa que aceptas las reglas del juego que has seleccionado.
4. A menos que se indique lo contrario en los términos de bonos específicos, la cantidad máxima de retiro para cualquier bono SIN depósito (obsequios, giros gratis, etc.) es de 50 €.
5. Los bonos y las ganancias recibidas de ella se perderán al vencimiento del bono. El período de validez del bono es de 30 (treinta) días a partir de la fecha de emisión del bono.
6. Los giros gratis de bonos y su validez dependerán del proveedor y no están sujetos a la regulación de la casa de apuestas.
7. tiene derecho a cambiar los términos y condiciones de los bonos, suspenderlos o cancelarlos en cualquier momento.
8. Se aplican los Términos y Condiciones Generales.

Requisito de apuesta

1. Mientras un bono esté activado, tiene derecho a realizar apuestas utilizando fondos, tanto en su cuenta de bono como en su cuenta principal. Cualquier solicitud de retiro mientras haya un bono activo en la cuenta será rechazada hasta que se cumpla por completo el requisito de apuesta o hasta que rechace el bono.
2. Para canjear el bono, debe colocar una cantidad requerida en las apuestas. Si no se indica lo contrario, debe realizar apuestas con una apuesta total igual al monto del bono multiplicado por un número específico de veces. El requisito de apuesta = monto del bono x número requerido de veces.
3. Todos los bonos de depósito deben canjearse apostando el monto del bono.
4. Los depósitos de dinero deben utilizarse para actividades de juego. Todos los depósitos deben apostarse al menos 1 vez antes de solicitar un retiro.
5. Hasta que los requisitos de reproducción se hayan cumplido, la apuesta máxima que se permite realizar es de 5 €.
6. Los bonos que están disponibles solo para los jugadores que han completado los diferentes juegos contribuyen a un porcentaje diferente de los requisitos de apuesta. Las tragamonedas contribuyen con el 100 %, mientras que todos los juegos de mesa, los juegos de video póquer y los juegos en vivo contribuyen con el 5 %
7. Todos los bonos sin depósito deben apostarse 40 veces antes de que puedan retirarse"
8. Si un jugador intenta retirar fondos cuando hay bonos no apostados, el fondo de bonos no apostados se perderá.

9. Todas las ganancias recibidas por jugar usando fondos de bonos y solicitadas para retiro deben ser verificadas por la Compañía antes de que se procese el pago. Dependiendo del resultado de la verificación, la Compañía se reserva el derecho de solicitar al cliente que proporcione sus datos personales y los detalles de confirmación del método de pago.

Cancelación de bono

Cada jugador puede rechazar todas o cualquier promoción individual poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente en contacto@vyogaming.com

1. Al cancelar un bono, el saldo de mismo llega a 0 (cero) y ya no necesita cumplir con los requisitos de apuesta.
2. El jugador puede negarse a seguir cumpliendo con los requisitos de apuestas de bonos. Si el bono se ha rechazado después de que se haya canjeado parcialmente, se cancelarán todas las ganancias generadas durante el canje del bono.

Abuso de bonos

1. Todas las ofertas y bonos están limitadas a una persona, hogar, familia, dirección de correo electrónico, número de teléfono, mismo número de cuenta de pago (por ejemplo, NETeller, tarjeta de crédito, tarjeta de débito, etc.), IP o computadora compartida, por ejemplo, biblioteca pública, universidad o lugar de trabajo.
2. Nos reservamos el derecho de no pagar a los usuarios utilizando direcciones de correo electrónico desechables.
3. Cuando se juega con fondos de bonos, está prohibido posponer excesivamente cualquier ronda de juego, es decir, giros gratis y juegos de bonos. El incumplimiento de esta regla conlleva la anulación de las ganancias y la pérdida del saldo activo en la cuenta.
4. Cuando se juega con un bono activo, está prohibido utilizar estrategias para completar los requisitos de apuesta del bono, incluida la recopilación de símbolos dispersos para obtener giros gratis utilizando el saldo del bono y, posteriormente, recibir giros gratis para el saldo real. Si tenemos motivos razonables para creer que el jugador está utilizando dichas estrategias, la Administración se reserva el derecho de anular todas las ganancias de los jugadores.
5. Cuando se identifica el abuso de los bonos por parte de un cliente, la casa de apuestas tiene derecho a aplicar las siguientes medidas al cliente: cancelar todos los bonos existentes y las ganancias de los bonos; bloqueo de la cuenta del cliente.
6. Se recomienda al jugador que proporcione su número de teléfono real durante el registro, ya que Latin Sport21 podría usarlo para confirmar su identidad. Si no es posible ponerse en contacto con usted, Latin Sport21 tiene derecho a aplicar restricciones en el uso de bonos, así como a bloquear su cuenta.

Errores u omisiones

1. En caso de mal funcionamiento del software o hardware de la computadora que utilizamos, haremos todos los esfuerzos razonables para rectificar el problema lo antes posible. Si tales problemas hacen que un juego se interrumpa hasta el punto de que no

se puede reiniciar exactamente desde el mismo momento en que se interrumpe sin pérdida irreversible de datos, aplicaremos las políticas más razonables y justas para esta situación (que puede incluir restablecer el saldo de su cuenta como aparecía antes de que se registrara la última apuesta en el servidor del operador inmediatamente antes de que ocurriera el problema).

2. Si, como resultado de un error, se acreditaron fondos en su cuenta y usted utiliza estos fondos para realizar apuestas o participar en juegos, podemos cancelar dichas apuestas y/o retener cualquier ganancia que se haya recibido con dichos fondos. Si hemos pagado sus ganancias recibidas de dichas apuestas o juegos, la casa de apuestas tiene derecho a que se las devuelvan.
3. Si realiza una apuesta en un evento en vivo, es posible que no pueda ver u obtener la información más reciente sobre el evento en el período de tiempo correspondiente. La casa de apuestas no es responsable ante usted por ninguna pérdida en la que incurra como resultado de un retraso en la transmisión de información relacionada con cualquier evento.
4. Usted es el único responsable de la velocidad de su conexión a Internet y del estado del equipo que utiliza para acceder a Internet. La casa de apuestas no acepta ninguna responsabilidad por las pérdidas en las que incurra (como resultado de la pérdida del servicio, una mala conexión a Internet o de otro modo) debido a los proveedores de servicios de Internet o proveedores de servicios de telecomunicaciones que utilice para acceder al Servicio.

LATINSPORT 21

Eventos de fuerza mayor

1. La casa de apuestas no será responsable de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de los Términos y condiciones que sea causado por eventos fuera de nuestro control razonable, incluidos, entre otros, interrupción en las redes de telecomunicaciones, problemas con la electricidad, problemas con computadoras de terceros, incendios, rayos, explosiones, inundaciones, condiciones climáticas extremas, huelgas y bloqueos, actos terroristas, actos de gobierno u otras autoridades competentes (“Fuerza Mayor”).
2. Nuestro desempeño se considera suspendido por el período de Fuerza Mayor. Haremos todos los esfuerzos razonables para poner fin al evento de fuerza mayor o para encontrar una solución mediante la cual las obligaciones de la casa de apuestas puedan cumplirse a pesar del evento de fuerza mayor.

REGLAS DE APUESTAS

Artículo 1

Si un evento es pospuesto o interrumpido, el Organizador y los participantes deberán esperar hasta el final del siguiente día calendario (medianoche – 00:00 h) en la hora local del lugar del evento y en caso de que el evento se juegue o continúe dentro de este período de tiempo, el Organizador y los participantes aceptarán como válido el resultado del evento. Si el evento se pospone y la nueva hora del partido se establece después de dicho período de tiempo, la apuesta en ese evento se declarará nula y se liquidará con la cuota de 1,00. Esto se aplicará a todos los eventos deportivos distintos al tenis, para los cuales la apuesta será vinculante, independientemente de la hora en que se juegue o continúe el partido.

Artículo 2

Si un evento deportivo se interrumpe antes de su finalización oficial, la validez o no de la apuesta dependerá del tipo de evento deportivo, de la siguiente manera: Deportes que pueden dividirse en dos medios tiempos (fútbol, baloncesto, balonmano, agua polo, rugby y similares), deportes con duración de partido predeterminada y que consta de tres tercios (hockey y similares) y deportes que no tienen duración predeterminada, y que gana el equipo que primero gane tres sets (voleibol y similares);

En caso de interrupción de un evento (antes del final oficial), en cualquier momento durante el partido y si el evento no continúa al final del siguiente día calendario (medianoche – 00:00 h) en la hora local del lugar del evento, todas las apuestas que no hayan concluido en el momento en que se interrumpió el partido se liquidarán con una cuota de 1,00. Se considerará apuesta no concluida toda apuesta cuyo resultado pudiera modificar el desenlace, incluso teóricamente, si el evento se jugara hasta el final. Para todas las apuestas finalizadas, el resultado obtenido en el momento en que se interrumpió el evento será el resultado válido. Una apuesta concluida (ganadora o no) será aquella en la que el resultado no afectaría el resultado de la apuesta si el evento se jugara hasta el final.

Tenis:

Si algún jugador se retira antes del inicio del partido, todos los tipos de apuestas se liquidarán con cuotas de 1,00. En caso de que el evento se interrumpa en cualquier momento durante el partido, todas las apuestas que no hayan concluido en el momento en que se interrumpa el partido se liquidarán con una cuota de 1,00. Se considerará apuesta no concluida toda apuesta cuyo resultado pudiera modificar el desenlace, incluso teóricamente, si el evento se jugara hasta el final. Para todas las apuestas concluidas, el resultado logrado será el resultado válido. Una apuesta concluida (ganadora o no) será aquella en la que el resultado no afectaría el resultado de la apuesta si el evento se jugara hasta el final. Para eventos de tenis, el Organizador y los participantes deberán esperar a

que el partido continúe hasta el anuncio oficial de la continuación o cancelación del partido por parte del organizador de la competencia.

Deportes de carreras (Fórmula 1, Motociclismo, Ciclismo, Esquí, Atletismo y similares):

Si un competidor no se presenta al inicio de la carrera, las apuestas sobre el competidor se declararán nulas y se liquidarán con la cuota de 1,00. Si un competidor se presenta al inicio de la carrera y se retira antes del final de la carrera, todas las apuestas sobre ese competidor serán válidas. Si un competidor participa en las calificaciones y no califica para la carrera, todas las apuestas sobre él/ella serán válidas y se considerarán no ganadoras. Si un competidor se retira antes de las calificaciones para la carrera, las apuestas se declararán nulas y se liquidarán con una cuota de 1,00. Si un competidor aparece al inicio de la carrera y no logra iniciarla, se considerará que ha perdido el duelo a menos que su oponente ni siquiera se clasifique para la carrera. Si uno o ambos competidores se retiran durante la carrera, el ganador del duelo será el que permaneció más tiempo en la carrera. Si dos participantes se abandonan de la carrera al mismo tiempo, la apuesta en el duelo se considerará nula y será liquidado con las probabilidades de 1.

En caso de aplazamiento o interrupción de eventos en los que se realicen apuestas en juego (apuesta en vivo), el Organizador y los Participantes deberán esperar a que los eventos continúen 48 horas después del momento de la interrupción para todas las apuestas que no hayan concluido en el momento de la interrupción, y en caso que los eventos no se jueguen durante ese período, considerarán los eventos pospuestos y los liquidarán con la cuota de 1.00 (nulo).

Artículo 3

Después de la finalización de un evento deportivo o cualquier otro evento incierto para el que se ofrezcan cuotas de apuestas, el Organizador deberá publicar el resultado final del evento finalizado lo antes posible y aceptarlo oficialmente dentro de las 24 horas posteriores a la publicación del resultado final. El plazo de 24 horas comenzará a correr desde el momento en que el organizador de dicho evento confirme en su informe el resultado del evento finalizado, que es el único resultado válido para dicho evento salvo que se disponga lo contrario en la oferta de eventos de apuestas. Si el Participante selecciona varios eventos inciertos, el plazo de 24 horas comenzará a correr a partir de la finalización del último evento del boleto. Si el resultado de la apuesta se conoce de antemano, el Organizador declarará nula dicha apuesta.

1. Estas reglas de apuestas están vinculadas inseparablemente a nuestros Términos y condiciones, de los cuales forman parte, y la aceptación de estas Reglas de apuestas es un requisito previo para el registro de la cuenta. Cualquier término en mayúscula usado aquí que no esté definido tomará su significado de los Términos y Condiciones.
2. La apuesta mínima difiere entre deportes. Su monto máximo para una apuesta difiere entre deportes, ligas y apuestas. Verá el valor exacto especificado en el

campo donde ingresa el monto de la apuesta al realizarla. No garantizamos que se aceptará cualquier apuesta realizada dentro o por la apuesta máxima.

3. La apuesta mínima difiere entre deportes. Su monto máximo para una apuesta difiere entre deportes, ligas y apuestas. Verá el valor exacto especificado en el campo donde ingresa el monto de la apuesta al realizarla. No garantizamos que se aceptará cualquier apuesta realizada dentro o por la apuesta máxima.
4. Latin Sport21 acepta apuestas realizadas en línea. Las apuestas no se aceptan de ninguna otra forma (correo electrónico, teléfono, fax, etc.) y, si se reciben, se anularán, gane o pierda.
5. Latin Sport21 se reserva el derecho rechazar/cancelar cualquier apuesta o parte de la apuesta antes de que el juego comience y anular las apuestas ambiguas, sin dar ninguna justificación.
6. Latin Sport21 se reserva el derecho rechazar/cancelar cualquier apuesta o parte de la apuesta antes de que el juego comience y anular las apuestas ambiguas, sin dar ninguna justificación.
7. Las apuestas (excluyendo las apuestas en vivo) se aceptarán hasta la hora de inicio anunciada del evento o la hora de inicio real, lo que ocurra primero. Si se acepta inadvertidamente una apuesta que incluye un evento después de su hora de inicio real o anunciada, a menos que sea una apuesta de un evento en vivo, el partido/apuesta será tratado como no ejecutado.
8. También nos reservamos el derecho de corregir errores obvios con la entrada de cuotas de apuestas. En tales casos, podríamos aplicar cuotas revisadas para la liquidación final de las apuestas previas al evento.
9. Cuando tengamos motivos para creer que se coloca una apuesta después de que se conozca el resultado de un evento o después de que el participante o equipo seleccionado haya obtenido una ventaja material ventaja (por ejemplo, un marcador, expulsión, etc.) nos reservamos el derecho de anular la apuesta, gane o pierda.
10. Latin Sport21 se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta de los clientes que depositen dinero en un evento en el que estén involucrados de alguna manera, como participantes, árbitros, entrenadores, etc.
11. Latin Sport21 se reserva el derecho de retener el pago y declarar nulas las apuestas en un evento si tenemos pruebas de que ha ocurrido lo siguiente: (i) se ha cuestionado la integridad del evento o (ii) se ha producido un fraude en partidos. La evidencia puede basarse en el tamaño, los volúmenes o el patrón de las apuestas realizadas con Latin Sport21 en cualquiera o todos nuestros canales de apuestas.
12. Latin Sport21 se reserva el derecho de retener el pago y declarar nulas las apuestas en un evento si tenemos pruebas de que ha ocurrido lo siguiente: (i) se ha cuestionado la integridad del evento o (ii) se ha producido un fraude en partidos. La evidencia puede basarse en el tamaño, los volúmenes o el patrón de las apuestas realizadas con Latin Sport21 en cualquiera o todos nuestros canales de apuestas.
13. Latin Sport21 se reserva el derecho de retener el pago y declarar nulas las apuestas en un evento si tenemos pruebas de que ha ocurrido lo siguiente: (i) se ha cuestionado la integridad del evento o (ii) se ha producido un fraude en partidos. La

evidencia puede basarse en el tamaño, los volúmenes o el patrón de las apuestas realizadas con Latin Sport21 en cualquiera o todos nuestros canales de apuestas.

14. Latin Sport21 se reserva el derecho de retener el pago y declarar nulas las apuestas en un evento si tenemos pruebas de que ha ocurrido lo siguiente: (i) se ha cuestionado la integridad del evento o (ii) se ha producido un fraude en partidos. La evidencia puede basarse en el tamaño, los volúmenes o el patrón de las apuestas realizadas con Latin Sport21 en cualquiera o todos nuestros canales de apuestas.
15. No se aceptan apuestas múltiples que combinen diferentes selecciones dentro de un mismo evento cuando el resultado de una afecte o sea afectado por la otra. Si dicha apuesta se realiza por error será cancelará.
16. Latin Sport21 ofrece la posibilidad de apostar en vivo en una variedad de eventos deportivos mundiales y a pesar de hacer todo el esfuerzo para asegurar que la información de las apuestas en vivo sea exacta, puede haber situaciones donde la información sea incorrecta debido a retrasos u otros motivos. Cuando se verifique las cuotas de las apuestas en vivo, la hora de inicio de los eventos en vivo o algún otro mercado de evento en vivo, se debe ser consciente de que dicha información es proporcionada solo como guía y no aceptamos ninguna responsabilidad por algún resultado erróneo que pueda ocurrir. Es absoluta responsabilidad del cliente verificar la correcta información en el momento de su publicación.
17. Las ganancias serán acreditadas a las cuentas de los clientes tras la confirmación del cliente final.
18. Latin Sport21 se reserva el derecho de anular alguna o todas las apuestas hechas por cualquier persona o grupo de personas que intenten defraudarnos
19. Latin Sport21 se reserva el derecho de anular cualquier apuesta que haya sido aceptada cuando la cuenta no tiene los suficientes fondos para cubrir el monto. Si una cuenta tiene fondos insuficientes como resultado de un depósito que ha sido cancelado por la pasarela de pago, Latin Sport21 se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta que haya sido aceptada retroactivamente.

FRAUDE Y COLUSIÓN

- a) Un número de apuestas puede tratarse como una sola cuando un Cliente realiza varias copias de la misma apuesta. Cuando esto ocurre, todas las apuestas pueden anularse excepto la primera apuesta realizada. Una cantidad de apuestas que contengan la misma selección única pueden tratarse como una sola. Cuando esto ocurre, todas las apuestas pueden anularse excepto la primera apuesta realizada. Un ejemplo sería cuando una selección en particular se incluye repetidamente en apuestas múltiples que involucran otras selecciones de precio reducido.
- b) Un número de apuestas puede tratarse como una sola cuando un Cliente realiza varias copias de la misma apuesta. Cuando esto ocurre, todas las apuestas pueden anularse excepto la primera apuesta realizada. Una cantidad de apuestas que contengan la misma selección única pueden tratarse como una sola. Cuando esto ocurre, todas las apuestas pueden anularse excepto la primera apuesta realizada. Un ejemplo sería cuando una selección en particular se incluye repetidamente en apuestas múltiples que involucran otras selecciones de precio reducido.
- c) Un número de apuestas puede tratarse como una sola cuando un Cliente realiza varias copias de la misma apuesta. Cuando esto ocurre, todas las apuestas pueden anularse excepto la primera apuesta realizada. Una cantidad de apuestas que contengan la misma selección única pueden tratarse como una sola. Cuando esto ocurre, todas las apuestas pueden anularse excepto la primera apuesta realizada. Un ejemplo sería cuando una selección en particular se incluye repetidamente en apuestas múltiples que involucran otras selecciones de precio reducido.
- d) Latin Sport21 permite solo una cuenta por persona. Cualquier cuenta subsiguiente abierta bajo el mismo código postal, detalles personales, dirección IP que se encuentre relacionada con alguna cuenta existente, puede ser cerrada inmediatamente y cualquier apuesta realizada será anulada a discreción de Latin Sport21. Latin Sport21 se reserva el derecho de reclamar cualquier ganancia obtenida por estos medios y nos reservamos el derecho de retener todas o parte de su saldo y/o recuperar depósitos, pagos, bonos o cualquier ganancia de su cuenta que sea obtenida por estos medios.

Mientras se juega con un bono activo, está prohibido involucrarse en actividades que le den al jugador una ventaja claramente injusta. Dichas actividades incluyen, entre otras, las siguientes: retrasar las rondas de cualquier juego, incluidos los giros gratis y las funciones de bonos, para un momento posterior cuando no tenga requisitos de apuesta; dejar las apuestas grandes en la mesa, por ejemplo en el blackjack, y volver al juego después de que se hayan completado las apuestas con bonos; jugar juegos con dinero de bonos para acumular valor en el juego; perder los fondos de bonos y luego cobrar el valor acumulado durante el juego con dinero real; utilizando estrategias que aprovechan cualquier error o falla del software.