

## PREGUNTAS FRECUENTES

<https://win365.shop/>

- **¿Cómo registrarme en la Página Web?**

Entre en la página y haga click en "Registro" en la esquina superior derecha, rellene el formulario de inscripción con los datos personales correctos y envíelo haciendo click en "Continuar".

- **¿Puedo cambiar mi nombre de usuario?**

Desafortunadamente no, el nombre de usuario que ha elegido durante el proceso de registro no se puede cambiar.

- **¿Datos de iniciar sesión olvidados?**

Para recuperar su contraseña, haga clic en "Olvidé mi contraseña". Se puede encontrar en la página de inicio en el apartado de "iniciar sesión".

- **¿Cómo cambiar la contraseña?**

Entre en su cuenta, vaya al apartado "Mi cuenta", haga click en "Mi perfil" y luego en "Seguridad" y siga los pasos.

- **Datos personales incorrectos / correo electrónico ¿cómo puedo actualizarlos?**

En caso de inexactitudes, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para recibir el procedimiento correcto. Puede encontrarlo en "Contáctenos" en el pie de página.

The logo for win365 features the word "win" in a bold, green, lowercase sans-serif font, followed by the number "365" in a bold, black, uppercase sans-serif font.